
A : Clientes

Asunto : **Mejoras y cambios puestos en producción**

Fecha : 9 de mayo de 2024

Estimados Clientes:

Como parte de los esfuerzos que estamos realizando para mejorar nuestros servicios, nos place informarles que hemos implementado los siguientes cambios en el Sistema Cevaldom:

Proceso: Titulares

Implementación	Ventajas
Agregar en la pantalla de Registro de titulares el campo "vencimiento del documento" para registrar la fecha de vencimiento del documento de identidad para las personas físicas y del registro mercantil para las personas jurídicas.	El Sistema CEVALDOM notificará a los participantes cuando se requiera la actualización de estos documentos, a los fines de que puedan realizar las gestiones necesarias para mantener el registro actualizado. Esto ayudará a evitar duplicidades de titulares.

Proceso: Reportes CVD

Implementación	Ventajas
Ajustar Endpoint Consultar Movimientos de Valores y Consultar Pagos Movimientos de Derechos.	Visualizar los movimientos desde la fecha más reciente hasta la más antigua.

Proceso: Registro de Operaciones OTC

Implementación	Ventajas
Alerta de Presencia de Afectaciones en el registro de operaciones OTC.	El sistema emitirá una alerta si la cuenta de valores ingresada en la solicitud de operación posee una oposición u orden judicial, al momento de realizar el registro o confirmación de una operación OTC. Esta alerta funciona tanto en el registro de forma manual, masiva o vía webservice. .

En caso de requerir alguna información adicional favor comunicarse con nosotros a través del correo servicioalcliente@cevaldom.com o llamar a nuestro Departamento de Operaciones al teléfono 809-227-0100.

Esperando que estos cambios contribuyan a seguir facilitando los procesos que se realizan en nuestra plataforma, nos despedimos reiterando nuestro compromiso con seguir trabajando en la mejora de nuestros servicios.



Muy atentamente,

Karina Rojas
Gerente de Operaciones