

---

A : Clientes

Asunto : **Mejoras y cambios puestos en producción**

Fecha : 9 de mayo de 2024

---

Estimados Clientes:

Como parte de los esfuerzos que estamos realizando para mejorar nuestros servicios, nos place informarles que hemos implementado los siguientes cambios en el Sistema Cevaldom:

**Proceso: Titulares**

<b>Implementación</b>	<b>Ventajas</b>
Agregar en la pantalla de Registro de titulares el campo "vencimiento del documento" para registrar la fecha de vencimiento del documento de identidad para las personas físicas y del registro mercantil para las personas jurídicas.	El Sistema CEVALDOM notificará a los participantes cuando se requiera la actualización de estos documentos, a los fines de que puedan realizar las gestiones necesarias para mantener el registro actualizado. Esto ayudará a evitar duplicidades de titulares.

**Proceso: Reportes CVD**

<b>Implementación</b>	<b>Ventajas</b>
Ajustar Endpoint Consultar Movimientos de Valores y Consultar Pagos Movimientos de Derechos.	Visualizar los movimientos desde la fecha más reciente hasta la más antigua.

**Proceso: Registro de Operaciones OTC**

<b>Implementación</b>	<b>Ventajas</b>
Alerta de Presencia de Afectaciones en el registro de operaciones OTC.	El sistema emitirá una alerta si la cuenta de valores ingresada en la solicitud de operación posee una oposición u orden judicial, al momento de realizar el registro o confirmación de una operación OTC. Esta alerta funciona tanto en el registro de forma manual, masiva o vía webservice. .

En caso de requerir alguna información adicional favor comunicarse con nosotros a través del correo [servicioalcliente@cevaldom.com](mailto:servicioalcliente@cevaldom.com) o llamar a nuestro Departamento de Operaciones al teléfono 809-227-0100.

Esperando que estos cambios contribuyan a seguir facilitando los procesos que se realizan en nuestra plataforma, nos despedimos reiterando nuestro compromiso con seguir trabajando en la mejora de nuestros servicios.



Muy atentamente,

**Karina Rojas**  
Gerente de Operaciones