

A : Clientes

Asunto : **Mejoras y cambios puestos en producción**

Fecha : 24 de marzo de 2025

Estimados clientes:

Como parte de los esfuerzos que continuamente realizamos para mejorar nuestros servicios, nos place informarles que hemos implementado los siguientes cambios en el Sistema CEVALDOM:

Proceso: Reportes CVD

Implementación	Ventajas
<p>Se optimizó la selección de reportes en la pantalla "REPORTES CVD", organizándolos por procesos para una navegación más clara y eficiente. Ahora, los reportes están agrupados en categorías como Custodia, Derechos, Cuentas, Negociación, Titulares y Actos Jurídicos, facilitando su identificación y acceso.</p>	<p>Esta actualización mejora tu experiencia al hacerla más sencilla e intuitiva. Ahora, las opciones están organizadas por procesos, lo que facilita la navegación y te permite encontrar rápidamente el reporte que necesitas.</p>
<p>Se agregaron nuevos reportes:</p> <p>Sin cuenta bancaria: Muestra a los clientes que poseen balance o custodia, pero no tienen una cuenta bancaria asociada.</p> <p>Traspasos: Permite generar el reporte directamente desde esta pantalla sin necesidad de dirigirse a la sección de Custodia.</p> <p>Solicitudes de Cuentas: Permite consultar las solicitudes de cuentas registradas en un rango de fechas determinado.</p> <p>Cuentas: Reporte muestras todas las cuentas registradas al corte seleccionado.</p> <p>Solicitudes de Titulares: Permite consultar las solicitudes de titulares registradas en un rango de fechas determinado.</p> <p>Titulares: Reporte muestras todas las titulares registradas al corte seleccionado.</p> <p>Reporte de Operaciones con Afectaciones: Permite visualizar qué clientes tienen operaciones vigentes y alguna afectación inscrita que impacte la liquidación en la opción de negociación.</p>	

Proceso: Operaciones Internacionales

Implementación	Ventajas
Se creó el filtro No. Operación en la Administración de Operaciones Internacionales.	Este nuevo filtro optimiza la búsqueda de Operaciones Internacionales, permitiendo localizar rápidamente una operación con solo ingresar su número.

Proceso: Titulares y Cuentas

Implementación	Ventajas
Se agregó el campo "Registro Mercantil" en las pantallas de Registro de Titular y Modificación de Titular.	Este nuevo campo facilita la obtención de la información del Registro Mercantil del titular, sirviendo como insumo para la emisión de ciertas certificaciones.
Enviar adjuntos por las APIs de registro de Titulares y Cuentas	La actualización permite adjuntar documentos directamente en las APIs de registro de Titulares y Cuentas, agilizando el proceso y reduciendo errores. Esto mejora la eficiencia, automatiza la gestión documental y garantiza mayor seguridad en el envío de información.

En caso de requerir alguna información adicional favor comunicarse con nosotros a través del correo servicioalcliente@cevaldom.com o llamar a nuestro Departamento de Operaciones al teléfono 809-227-0100.

Esperando que estos cambios contribuyan a seguir facilitando los procesos que se realizan en nuestra plataforma, nos despedimos reiterando nuestro compromiso con seguir trabajando en la mejora de nuestros servicios.

Muy atentamente,

Karina Rojas
Gerente de Servicios